

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias, complementarias y supletorias sobre protección de datos personales, autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada, a las sociedades Alimentos Cárnicos S.A.S. identificada con NIT. 890304130-4 con dominio principal en Carrera 40 No. 12A - 13, Acopi, Yumbo-Colombia; Comercializadora de Refrigerados Nutresa S.A.S. identificada con NIT. 902004611-0 con dominio principal en Carrera 64C #104-03 e Industrias de Alimentos Zenú identificada con NIT. 811035741-2 con domicilio principal en Carrera 64C #104-03, Medellín-Colombia Antioquia (en adelante y conjuntamente, el “**Responsable**”) y a los terceros que sean contratados para asegurar el cumplimiento de las finalidades enunciadas en esta autorización (en adelante y conjuntamente, los “**Encargados**”), mediante medios físicos, digitales, electrónicos o telefónicos, a recolectar, registrar, almacenar, recopilar, usar, procesar, circular, suprimir, actualizar, transferir y/o transmitir los siguientes datos personales: Tipo de documento, No de documento, nombres, apellidos, fecha de nacimiento, celular, dirección, correo electrónico, departamento y ciudad.

Los datos personales podrán ser utilizados con las siguientes finalidades:

1. **Gestión de la relación comercial y contractual:** para el desarrollo, cumplimiento y ejecución de la relación comercial o contractual existente, lo que incluye la prestación de servicios, el cumplimiento de obligaciones legales y la gestión de la facturación y cobranza de ser aplicable.
2. **Gestión administrativa y financiera:** para la administración interna, contabilidad, auditoría, análisis de riesgo financiero, y el reporte a entidades de control y vigilancia, así como para la prevención del fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo.
3. **Mejora del servicio y conocimiento del tercero:** para la realización de estudios de mercado, inteligencia de mercados, conocimiento del consumidor, desarrollo de actividades de analítica e inteligencia de negocio y fidelización. Así mismo, y en caso de ser aplicable, para la evaluación del uso del sitio web y/o aplicación mediante la generación de información histórica, estadística, reportes e informes para análisis interno.
4. **Comunicación y marketing:** para envío de comunicaciones comerciales, publicitarias o promocionales sobre los productos y servicios comercializados por el Responsable, en caso de haberlo autorizado expresamente, así como para realizar encuestas de satisfacción y participar en eventos o actividades promocionales. El envío de estas comunicaciones se realizará dentro de los horarios autorizados por la Ley, y a través de los canales autorizados por mí.
5. **Gestión de peticiones, quejas y reclamos:** para gestionar la respuesta completa y oportuna de las peticiones, quejas y reclamos, y solicitudes en general.
6. **Transmisión de Datos a Servicios Nutresa S.A.S.:** para transmitir mis datos personales a la sociedad Servicios Nutresa S. A. S., identificada con NIT. 900.081.360-8, ubicada en la Carrera 52 # 2-38, Medellín, Antioquia, Colombia, para que realice el tratamiento de los datos personales según las finalidades aquí señaladas, especialmente aquellas relacionadas con la mejora del servicio y conocimiento del titular, pero sin limitarse a la misma.
7. **Transferencia de Datos a Lulo Bank:** para transferir mis datos personales a Lulo Bank S. A. para el ofrecimiento de sus productos y servicios financieros. Lulo Bank S. A. es una sociedad identificada con NIT. 901.383.474-9, ubicada en la Carrera 7 N° 71 – 52, piso 19, Bogotá D.C, Bogotá D.C., Colombia, y la cual puede ser contactada a través del correo electrónico tusdatospersonales@lulobank.com y el teléfono (601) 6175000 para el caso de Bogotá D.C, y 018000115118 para el resto del país. Los datos

personales serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de Lulo Bank S.A. publicada en <https://www.lulobank.com/legals/doc-politica-tratamiento-datos-personal>.

8. **Transmisión o transferencia a aliados y/o terceros:** para transmitir o transferir mis datos personales a terceros aliados, en calidad de encargados o responsables, que apoyan o soportan al Responsable en el desarrollo del tratamiento aquí autorizado. Adicionalmente, para transferir mis datos personales a terceros o aliados comerciales, empresas vinculadas o socios de negocio. Entiendo que estos terceros, en calidad de nuevos Responsables del Tratamiento, podrán utilizar mi información para contactarme con el fin de ofrecer productos y servicios de su portafolio, realizar campañas de marketing, publicidad y prospección comercial.

Los datos personales no podrán ser utilizados para fines distintos de los autorizados por mí. Los datos personales permanecerán en entornos operativos seguros y no disponibles al público. En este sentido, conozco que, como titular de los datos personales, me asisten los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente a los Responsables y/o Encargados del Tratamiento. Este derecho lo podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables y/o Encargados.
3. Ser informado por los Responsables y/o Encargados previa solicitud, respecto del uso que les han dado a mis datos personales.
4. Previa reclamación o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, y siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de entregar por cualquier medio o responder preguntas sobre datos sensibles.
7. Acceder de forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Conozco que, para consultas, reclamaciones, ampliación de información, para pedir que se modifiquen o supriman mis datos personales o para revocar la autorización para su tratamiento, puedo comunicarme con los Responsables a las siguientes direcciones:

Comercializadora de Refrigerados Nutresa S. A. S.

Dirección: Cr 52 # 20 - 124, Medellín, Colombia

Correo electrónico:

servicioalcliente@negociocarnico.com.co

Teléfono: (604) 4311050

Alimentos Cárnicos S. A. S.

Dirección: Carrera 40 No. 12A-13, Acopi, Yumbo - Colombia

Correo electrónico:

servicioalcliente@negociocarnico.com.co

Teléfono: (604) 4311000

Industrias de Alimentos Zenú S. A. S.

Dirección: Carrera 64C # 104 - 03, Medellín, Colombia

Correo electrónico:

servicioalcliente@negociocarnico.com.co

Teléfono: (604) 470 5222

El tratamiento de los datos personales aquí autorizado se realizará de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del Grupo Empresarial Nutresa, la cual está disponible y puede consultarse en el siguiente enlace: https://data.gruponutresa.com/prosperidad/politica_de_tratamiento_de_datos_personales.pdf. Así mismo, mediante este documento, autorizo a Grupo Nutresa S. A. a modificar o actualizar su contenido, a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, dando aviso previo por medio de la página web de la compañía.

El Responsable del tratamiento conservará la prueba de la presente autorización y yo podré solicitarle copia de dicha prueba cuando así lo requiera.

Reconozco que los datos suministrados son ciertos, completos y actualizados, que no ha sido omitida o alterada ninguna información y que no estoy obligado a entregar datos de naturaleza sensible o relacionados con menores de edad para acceder a los servicios ofrecidos por el Responsable o cualquier compañía del Grupo Empresarial Nutresa.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria, en nombre propio o a través de mi representante legal.

Fecha: 21 de abril del 2026